



AVISO DE PRIVACIDAD

Corporación Social de Recreación y Cultura Servir (en adelante la “Entidad”) está comprometido con su privacidad y con el adecuado manejo de su información personal, razón por la cual lo invitamos a leer la presente información:

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué es un dato personal?	Es cualquier información vinculada o que pueda vincularse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables.
¿Qué significa el tratamiento del dato personal?	Es cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice sobre los Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personal?	Corporación Social de Recreación y Cultura Servir, entidad sin ánimo de lucro domiciliada en la ciudad de Bogotá, identificada con NIT 860.079.340-1, ubicada en la Calle 71 No. 10 – 40 Oficina 403, teléfono (601) 6660401, correo electrónico notificaciones@corporacionservir.org .
¿Existen políticas para el tratamiento de los datos personales?	Sí. Las políticas están a su disposición y las puede consultar ingresando a nuestra página de Internet https://www.centrovacacionallaspalmeras.com/ . Cualquier modificación a dicha política o al presente Aviso, serán informados a más tardar al momento de implementar tales modificaciones por los mismos medios por los cuales se mantiene a su disposición esta información.
¿Cuál es el tratamiento al que será sometida su información y con qué finalidad (para qué) se realiza el tratamiento del dato personal?	La Entidad tratará los datos personales para atender adecuadamente la relación entablada con usted, a través del cumplimiento de las finalidades integradas en la Política de Protección de Datos Personales, entre las cuales se encuentran: a) Tratar la información (recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, etc.) para validar y verificar la identidad del titular a través de los mecanismos que la Entidad considere pertinentes, los cuales podrán incluir verificación a través de datos sensibles como imagen, voz, video y datos biométricos, lo cual se realizará a través de sistemas como el dispuesto por la Registraduría Nacional del Estado Civil y aplicativos y herramientas empleadas por la Entidad para validaciones de identidad. Dicha información será utilizada para entablar relaciones con el titular, garantizar la seguridad de éste y prevenir el fraude o la suplantación. b) Compartir la información con la Organización, así como, con las entidades en las que ella o la Organización tengan participación, para efectos de: verificación de identidad; actualización de información; analítica de datos; estudio de necesidades, hábitos e intereses; implementación de campañas comerciales, de marketing y de publicidad; actividades contables y/o tributarias; y ofrecimiento de productos, bienes y servicios relacionados con las actividades propias de dichas entidades, y desarrollo de programas sociales según la información que se detalla en la página web de la Entidad.

PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>c) Consultar, verificar y actualizar comportamientos financieros, comerciales y reputacionales, en aras de detectar y prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, el fraude, la corrupción y otras actividades ilegales, así como para presentar información a autoridades nacionales o internacionales en cumplimiento de las normas sobre prevención de actividades ilícitas y para el intercambio de datos para efectos tributarios o contables. Esta información podrá a su vez, ser compartida con la Organización y con las entidades en las que la Fundación y la red liderada por ella tienen participación.</p> <p>d) Recibir la información y documentación de carácter personal a través de los medios de comunicación dispuestos por la Entidad para ser tratada de conformidad con las finalidades aplicables de acuerdo con la relación entablada o a entablar.</p> <p>e) Enviar comunicaciones y/o información relacionada con las labores llevadas a cabo por la Entidad, eventos adelantados por ésta y jornadas de capacitación (según grupo de interés), a través de los medios de comunicación que disponga la Entidad.</p> <p>f) Analizar, estudiar y evaluar la información sobre gustos, hábitos e intereses, que le permitan a la Entidad mejorar la relación con el titular e identificar sus verdaderas necesidades.</p> <p>g) Actualizar la información del titular de conformidad con los datos que se encuentren registrados en las bases de datos de la Organización, aquellas que se encuentren en bases de datos de terceros, operadores de información y/o cualquier otra persona jurídica u organización que administre bases de datos y que se encuentren legalmente autorizados para dichos fines.</p> <p>h) Transmitir la información a terceros ubicados dentro o fuera del país, quienes actuarán como encargados del tratamiento con el objetivo de cumplir las finalidades descritas en la política, incluyendo el tratamiento de datos en sistema como nubes de almacenamiento.</p> <p>i) Realizar labores de videovigilancia y seguridad de las instalaciones de la Entidad.</p> <p>j) Enviar comunicaciones de tipo legal que la Entidad se encuentre en obligación de remitir, a través de los medios de comunicación que la Entidad considere pertinentes.</p> <p>k) Tratar y compartir la información personal, a través de mecanismos de finanzas abiertas, datos abiertos u otras formas de apertura de información que se encuentren reguladas, en aras de contribuir a la inclusión financiera y dar cumplimiento a las obligaciones que se generen en virtud de dicha normativa, lo cual podrá realizarse mediante cualquier tecnología propia o de terceros.</p> <p>l) Las demás que se integren en la respectiva autorización de tratamiento</p>

PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>Las demás finalidades específicas de cada grupo de interés (Clientes, Potenciales Clientes y usuarios, Administradores y Accionistas, Proveedores, Contratistas o Aliados, Colaboradores, Potenciales Colaboradores o Excolaboradores, Visitantes) o que sean integradas a estos, se encuentran a su disposición y podrán ser consultadas en la Política de Protección de Datos Personales y en la respectiva Autorización de Tratamiento.</p> <p>En el evento en que la Entidad requiera tratar sus datos personales para una finalidad distinta, le informará a través de sus Medios de Comunicación y procederá a solicitar la Autorización cuando sea necesario.</p>
<p>¿Quiénes están autorizados para utilizar su información?</p>	<p>La autorización para el tratamiento de sus datos personales se hace extensiva a quien represente los derechos de la Entidad, a quien ésta contrate para el ejercicio de los mismos o a quien la Entidad ceda sus derechos, sus obligaciones o su posición contractual en relación con el vínculo que se ha establecido y a las entidades que forman parte de la Organización liderada por la Fundación Grupos Social y a las que hagan parte de la Organización en el futuro, en cuanto a los productos y/o servicios que estas pueden prestar en desarrollo de su objeto social, de acuerdo con la autorización que imparta el titular.</p>
<p>¿Con quiénes se compartirá su información?</p>	<p>Por mandato legal la Entidad solo puede entregar información personal a las siguientes personas: Al titular del dato; a las personas autorizadas por el titular del dato conforme a la autorización impartida por este de forma tal que pueda cumplir a cabalidad con las finalidades del Tratamiento; a las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. El titular del dato puede en todo momento consultar el listado de los aliados y terceros con los que se compartirá la información para las finalidades que ha autorizado en https://www.centrovacacionallaspalmeras.com/.</p>
<p>¿Cómo se obtienen sus datos personales?</p>	<p>La Entidad obtiene sus datos personales porque usted mismo los ha suministrado de forma voluntaria o mediante conducta inequívoca, porque los ha obtenido de un tercero autorizado por usted o por la ley para suministrarlos, o porque son datos públicos, es decir, datos para cuyo tratamiento no se requiere de su autorización previa.</p>
<p>¿Cómo se tratan los datos personales de menores de edad?</p>	<p>La Entidad para tales efectos tiene en cuenta el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, así como la prevalencia de sus derechos, por lo tanto, tratará datos personales de ellos en los casos en que deban obtenerse por ser estrictamente necesarios para la existencia y/o mantenimiento de la relación con el titular, para lo cual solicitará la correspondiente Autorización a su representante legal.</p> <p>Adicionalmente, cuando los derechos de tales menores sean ejercidos por un tercero, la Entidad verificará que ese tercero esté autorizado conforme a la ley para ello.</p>

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cuál es la política de tratamiento en materia de datos sensibles?	Los datos personales sensibles, son aquellos que afectan su intimidad o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Si la Entidad requiere tratar esta clase de datos, le informará que se trata de datos sensibles, así como de la posibilidad que usted tiene de suministrar o no dicha información. La Entidad no condicionará el acceso a sus productos o servicios al suministro de datos sensibles, a menos que tales datos deban obtenerse por ser indispensables para la existencia y/o mantenimiento adecuado de la relación o para el cumplimiento de los deberes a su cargo y/o del titular del dato. Asimismo, los datos sensibles serán tratados con las medidas de seguridad con que cuenta la Entidad.
¿Se puede realizar transmisión de sus datos?	Sí, En los casos en que lo requiera para alcanzar las finalidades autorizadas, los Datos Personales podrán ser transmitidos a Proveedores, Aliados o Contratistas, quienes podrán estar ubicados fuera o dentro del país e incluso en jurisdicciones diferentes, razón por la cual la Entidad garantizará el cumplimiento de sus estándares establecidos para la seguridad de la información.
¿Se puede realizar transferencia de sus datos personales?	Sí, la Entidad podrá efectuar la transferencia de los datos personales suministrados por usted a las Entidades en las que la Entidad tiene Participación, los cuales se encuentran relacionadas en la página web de la Entidad. La Transferencia se realizará con los estándares de seguridad requeridos para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de la información. De igual forma, la información podrá ser compartida con entidades públicas o administrativas que, dentro del ejercicio de sus labores y en cumplimiento de un deber legal, así lo requieran.
¿Cuáles son los derechos del titular del dato personal?	Usted tiene los siguientes derechos: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales suministrados a la Entidad, en calidad de responsable del tratamiento. b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad, en su calidad de responsable del tratamiento. c) Ser informado por la Entidad, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

PREGUNTA	RESPUESTA
	g) Los demás que reconozca la normativa aplicable.
¿En qué forma puede el titular del dato personal ejercer sus derechos?	<p>Para ejercer sus derechos, y presentar sugerencias, consultas, reclamos o peticiones, puede contactarse a través de los siguientes canales y en los horarios que a continuación se indican:</p> <p>Dirección: Calle 71 No. 10 – 40 Oficina 403 de la ciudad de Bogotá D.C. Dirección: Kilometro 1 Vía Villeta Sasaima – Barrio Fernando Salazar. Villeta Cundinamarca</p> <p>Correo electrónico notificaciones@corporacionsevir.org</p> <p>Teléfono: (601) 6660401.</p> <p>Horarios Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.</p>
¿Qué deberes tiene el titular del dato personal?	<p>Suministrar a la Entidad sus datos personales en forma veraz, completa y oportuna; ejercer sus derechos en debida forma; cumplir las medidas de seguridad que la Entidad adopte y/o le recomiende para proteger la confidencialidad de su información; consultar periódicamente la información que en materia de políticas de protección de datos personales tenga la Entidad y actualizar su información al menos una vez al año.</p>
¿Cuáles son las Entidades que hacen parte de la Organización liderada por la Fundación Grupo Social?	<p>Inversora Fundación Grupo Social S.A.S.; Banco Caja Social S.A.; Colmena Seguros Generales S.A.; Colmena Seguros Riesgos Laborales S.A.; Colmena Seguros de Vida S.A.; Colmena Fiduciaria S.A.; Colmena Capitalizadora S.A.; Compañía Inversora Colmena S.A.; Promotora de Inversiones y Cobranzas S.A.S.; Desarrollos y Construcciones DECO S.A.S.; Corporación Social para la Recreación y Cultura Servir; Gestora de Proyectos Empresariales S.A.S; Entre Amigos o Entre Amigos S.A.S.; Fundación Emprender Región; Fundación Projuventud Trabajadora Projuventud; Fundación para el Desarrollo Integral Local; Fundación para el Desarrollo y la Promoción del Caribe FDILCARIBE; Fundación para la Promoción Popular; Corporación Emprender Paz.</p>
¿Cuáles son las Entidades en las que la Fundación Grupo Social y la red liderada por ella tienen participación?	<p>Inversora Liliium S.A.S., Vehigrupo S.A.S.</p>